



Toekomstbestendig Ondernemen

Praktijkvoorbeeld

BREDE INZETBAARHEID IN DE BOUW

Bouwbedrijf X ontwikkelt en installeert producten op maat voor in de bouw. De ontwikkeling gebeurt op de productieafdeling en de installatie wordt gedaan door de serviceafdeling. De serviceafdeling zit met hoge pieken en dalen in het werk, onder andere door afhankelijkheid van het weer en de behoefte aan korte levertijden bij de klant. Er lopen vaak dingen anders dan gepland. Het bouwbedrijf X speelt hierop in door vooral met personele flexibiliteit te werken: teams worden opgesplitst, mensen werken over en waar mogelijk worden mensen uit de productie ingezet om pieken in de service op te vangen. In de praktijk lukt dit nét en tijdens de werksessie in het diagnosetraject is gebleken dat er behoefte is om mensen slimmer in te zetten.

Tijdens de werksessie is naar voren gekomen dat er een behoefte is om mensen slimmer in te zetten. Met de flexeffect tool is afgewogen wat het effect is van het breed inzetten van personeel (op verschillende afdelingen) ten opzichte van juist meer specialisatie van medewerkers.

Met behulp van de flexeffect tool is geconcludeerd dat brede inzetbaarheid zorgt voor een hogere klanttevredenheid, efficiency, vakmanschap en hoger innovatievermogen. Daartegenover zorgt specialisme voor lagere personele kosten en een hogere kwaliteit van het werk. Bouwbedrijf X is naar aanleiding van het flexeffect tooltraject bezig gegaan met het maken van een inzetbaarheidsmatrix. Hiermee kan een betere planning gemaakt worden en het bouwbedrijf X krijgt zicht op competentieontwikkeling met het oog op de toekomst. Met de resultaten uit de flexeffect tool heeft bouwbedrijf X een onderbouwde keuze gemaakt om medewerkers van de service afdeling voor 90% breed inzetbaar te maken en de medewerkers van de productie voor 20% breed inzetbaar te maken.

