



Toekomstbestendig Ondernemen

Praktijkvoorbeeld

AD HOC ORDERS IN DE LOGISTIEK

Logistiek bedrijf X wordt gerund door een ambitieuze ondernemer, die overal “ja” op zegt. Dit heeft geleid tot grote groei en een 60-tal verschillende klanten, die elk om andere handelingen vraagt om haar product logistiek te verwerken. Klanten stellen steeds meer eisen en bovendien wordt niet altijd goed afgestemd met de klant. Orders komen ad hoc binnen, wat zorgt voor grote onrust. In periodes waar veel ad hoc klussen binnenkomen, ontstaan er onvoorspelbare pieken in het werk. Deze pieken blijken lastig op te vangen met het huidige personeel en het vinden van nieuw personeel is ook een uitdaging. Met behulp van de flexdiagnose tool is de situatie uitgebreid in kaart gebracht.

Aan de hand van een vragenlijst en een werksessie waarin de resultaten hiervan werden besproken, is geconcludeerd dat er een mismatch bestaat tussen de flexibiliteitsbehoefte vanuit de markt en het vermogen van bedrijf X om hierop in te spelen. De grote groei die het bedrijf X heeft doorgemaakt, heeft ervoor gezorgd dat processen ingewikkeld zijn geworden en niet (meer) op orde zijn.

De hoeveelheid werk verschilt per dag. Ondanks dat meer dan de helft van de medewerkers op meerdere plekken inzetbaar is, blijkt het lastig om grote pieken in het werk op te vangen. Logistiek bedrijf X werkt daarom met een grote flexibele schil, zodat flexibele krachten kunnen worden opgeroepen bij tekort aan menskracht. Hierbij speelt de uitdaging om uitzendkrachten aan het bedrijf te binden; het bedrijf krijgt iedere keer andere uitzendkrachten en de kwaliteit verschilt ook per keer. Bovendien is het zelfs met de grote flexibele schil soms lastig om voldoende personeel te vinden. Daarom wordt in sommige gevallen overgewerkt. Het bedrijf heeft behoefte aan nieuw personeel, maar het vinden van de juiste mensen is een grote uitdaging.

Logistiek bedrijf X is in het kader van het flexdiagnose tooltraject aan de slag gegaan met een inzetbaarheidsmatrix, waarin huidige taken zijn geïnventariseerd en waarmee een analyse is gemaakt van welke medewerkers voor de verschillende taken inzetbaar zijn. Hiermee kan bij pieken worden gekeken naar het slim inzetten van het huidige personeel. Daarnaast is het logistiek bedrijf X geadviseerd om haar processen onder de loep te nemen en te optimaliseren. Een afstudeerder van Windesheim heeft vervolgens een deel van deze processen in kaart gebracht en geadviseerd hoe dit te verbeteren.